

Утверждаю:
 Заведующая МБДОУ
 «Детский сад № 29 «Теремок»
 Баженова А.А.
 Приказ № 104 от « 16 » 10 20 17 г.

Отчёт о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ «Детский сад № 29 «Теремок» г. Реж

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и доступности информации.			
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте в сети Интернет.	В течение года	Размещена информация: - наличие сведений о деятельности организации; - наличие сведений о структуре организации и органах ее управления; - наличие документов об организации; - наличие сведений о реализуемых образовательных программах; - наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации; - наличие сведений о материально-техническом оснащении процесса в организации; - наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	В течение года	Размещена информация: - наличие сведений о руководителе организации; - наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; - наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации; - наличие контактных данных заместителей руководителя организации; - наличие перечня педагогического (научно-

			<p>педагогического) состава организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; - наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; - наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; - наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; - наименование направления подготовки и (или) специальности.
1.3.	<p>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	В течение года	<p>наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия); - по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов); - с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).
1.4	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>	В течение года	<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; - наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.); - наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); - наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).
<p>2 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>			
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	постоянно	Данные представлены на сайте ДОУ

	организации		https://29rezh.tvoyasadik.ru/sveden/object
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	постоянно	Созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	В течение года	Работает логопункт
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.	В течение года	ДОУ не оказывает допуслуги
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	постоянно	Воспитанники ДОУ включены в участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, где неоднократно становились победителями.
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	постоянно	Имеется лицензированный медицинский блок
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	постоянно	Работает логопункт
3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.			
3.1	Доброжелательность и вежливость работников.	2 раза в год	Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке ДОУ, компетентностью специалистов и воспитателей
3.2	Компетентность работников.		
4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.			
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	2 раза в год	Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке ДОУ, удовлетворенных качеством образовательной деятельности организации
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.		
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.		