



Утверждаю:
Заведующая МБДОУ
«Детский сад № 29 «Теремок»
Баженова А.А.
Приказ № 12/п от «04» 12 20 17 г.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ «Детский сад № 29 «Теремок» г. Реж

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|--|---|--|-----------------|---------------------|---|---|
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | регулярно | Администратор сайта | Функционирующий сайт ДОУ с актуальной информацией | Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОУ |
| 1.2 | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | Доступность и достаточность информации об организации. | регулярно | Администратор сайта | Функционирующий сайт ДОУ с доступной и достаточной, информацией | Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ Создание новых рубрик, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта учреждения. |
| 1.3 | Создание на официальном сайте ДОУ раздела «Независимая оценка качества образования» (НОКО) для информа- | актуальная информация на официальном сайте | регулярно | Администратор сайта | Модернизированный сайт. | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. |

| | | | | | | |
|--|---|---|-----------|-------------------------------|---|---|
| | ционного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. | | | | | |
| 2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | постоянно | Заведующая Завхоз | Оборудование территории с учётом требований доступности | Повышение комфортности и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья Условия пребывания детей в ДОУ соответствуют требованиям СанПин. |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. | постоянно | Заведующая Ст. воспитатель | Оснащение и пополнение материалами методического кабинета. Информационное сопровождение образовательного процесса | Наличие условий для организации методической работы, самообразования педагогов (наличие методической литературы, периодических изданий и др.) |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | | |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотноше- | Профессионализм персонала. | постоянно | Ст. воспитатель | Повышение квалификации педагогических работников через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, практикумах и т.д. | Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, высококомпетентным. |

| | | | | | | |
|--|---|--|-------------------------|-------------------------------|---|---|
| | ний педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися). | Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями образовательных услуг | постоянно | Заведующая Ст. воспитатель | Контроль за соблюдением педагогов этических основ работы. | Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме. |
| 4. Результативность деятельности организации. | | | | | | |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг | Качественное оказание услуг и проведение мероприятий | постоянно | Заведующая Ст. воспитатель | Проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворенности качеством предоставления услуг. | Повышение удовлетворённости получателей образовательных услуг, качеством проводимых мероприятий и оказанных услуг |
| | | Разнообразие форм работы с родителями и привлечение их к участию в совместных мероприятиях: - смотры-конкурсы; - музыкальные развлечения и праздники; - фотовыставки; - консультативная и практическая помощь по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей. | Согласно годовому плану | | Повышение эффективности воспитательно-образовательного процесса при активном участии родителей. | |