

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
за второе полугодие 2023 года по итогам НОК-2022

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 29
"Теремок"

(наименование образовательной организации)

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
2	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении ДООУ документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.11.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Размещена информация на информационных стендах в помещении ДООУ документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по образовательной программе	15.11.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	Разместить на официальном сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	01.06.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Размещена информация на официальном сайте о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	23.05.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических лиц (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических лиц (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) на официальном сайте	01.06.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических лиц (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) на официальном сайте	23.05.2023
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте ДООУ информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)	01.06.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Размещена на официальном сайте ДООУ информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)	23.05.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - недостатки не выявлены						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказом учреждения	31.12.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Приказом заведующего № 190/01-14 от 24.10.2023г. назначено ответственное лицо для организации сопровождения маломобильных получателей услуг	24.10.2023

6	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Парковочное место для автотранспортных средств инвалидов организовано	01.11.2023
7	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Сопровождение детей-инвалидов педагогами, обучение педагогических работников на курсах повышения квалификации по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Педагогические работники прошли обучение на курсах повышения квалификации по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья Имаева Т.Н. "Сопровождение детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательном учреждении"	24.08.2023
8	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом согласно утвержденных приказом учреждения	31.12.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Приказом заведующего № 190/01-14 от 24.10.2023г. назначено ответственное лицо для организации сопровождения маломобильных получателей услуг	24.10.2023
9	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Сопровождение детей-инвалидов педагогами, обучение педагогических работников на курсах повышения квалификации по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Педагогические работники прошли обучение на курсах повышения квалификации по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья Имаева Т.Н. "Сопровождение детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательном учреждении"	24.08.2023
10	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок	31.12.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Возможность предоставления сменных кресел-колясок обеспечена	15.11.2023
11	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать оборудованные санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств	31.12.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Создано оборудованное санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств	15.11.2023
12	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Средства дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению имеются	15.11.2023
13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению), при необходимости, с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Инвалидам по слуху (слуху и зрению), при необходимости, с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), предоставляется по договор "О безвозмездном сотрудничестве" № 11 с ГБОУ СО "Центр "ЭХО"	15.11.2023
14	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Разработка инструкции и проведение инструктажа работников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Разработана "Инструкция по обслуживанию инвалидов, детей с инвалидностью, лиц с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных граждан при посещении МБДОУ № 29 «Теремок» и проведен инструктаж работников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	27.10.2023
15	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	По запросу родителей дошкольное учреждение предоставит услугу в дистанционном режиме (разработка программ, методических рекомендаций)	31.12.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	По запросу родителей дошкольное учреждение предоставляет услугу в дистанционном режиме (разработка программ, методических рекомендаций)	02.10.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение круглого стола с сотрудниками ДОУ "Этика и культура поведения"	01.06.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Проведен круглый стол с сотрудниками ДОУ "Этика и культура поведения"	15.03.2023

17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение педагогического совета по теме «Правила социального поведения», круглого стола с профсоюзным комитетом по теме «Морально-этические нормы»	01.06.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Проведен педагогический совет по теме «Правила социального поведения», круглый стол с профсоюзным комитетом по теме «Морально-этические нормы»	20.04.2023
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка инструкций для сотрудников ДОУ по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Разработаны инструкции для сотрудников ДОУ по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	23.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
19	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - опросы - родительские собрания, - ежегодное анкетирование родителей (законных представителей) по результатам которых проводится мониторинг удовлетворенности оказанием услуг - организация Дня открытых дверей - участие в конкурсах различного уровня, - обогащение материально-технической базы	01.06.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Организован комплекс мер по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: Для укрепления имиджа и повышения престижа образовательной организации воспитанники образовательной организации стали участниками и призерами различных конкурсов и фестивалей: районный фестиваль детского творчества "Золотой ключик", конкурс детско-юношеского творчества по пожарной безопасности «Неопалимая купина», открытый фестиваль – конкурс детского национального творчества «Наследники нации», Всероссийский конкурс плакатов "Вместе Ярче!", Международный творческий конкурс "Моя любимая книга", конкурс чтецов "Дорогами войны... Дорогами памяти... Дорогами Победы". При проведении повторного мониторинга 98% получателей услуг готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым.	16.05.2023
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение заседания Родительского комитета ДОУ по вопросу графика работы ДОУ	01.06.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	Проведено заседание Родительского комитета ДОУ по вопросу графика работы ДОУ	27.04.2023
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Включение в годовой план мероприятий с участием родителей (законных представителей): праздники, дни семейного творчества, совместные детско-родительские проекты и пр.	01.06.2023	Трекова Марина Владимировна заведующий	В годовой план мероприятий с участием родителей (законных представителей) внесены и проведены праздники: "Новый год всей семьей", "Февромарт", "Встреча двух поколений", "Папа, мама, я - спортивная семья", "Зарница", дни семейного творчества "Мастер-класс от мамы", совместные детско-родительские проекты Герой недели". При проведении повторного мониторинга 98,6% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОУ.	30.05.2023


 М.В.Трекова
 Заведующий