

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представи-
телей) МБДОУ №29 «Теремок» по оценке качества предоставле-
ния муниципальных услуг**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг. В рамках мониторинга качества образования МБДОУ №29 «Теремок» был проведен социологический опрос родителей с целью изучения эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования (предоставления муниципальных услуг).

В МБДОУ №29 «Теремок» воспитывается 113 детей. В анкетировании приняли участие 113 родителей, что составило 100% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Вопрос анкеты	Совершенно не удовлетворён(на)	Не удовлетворён(на)	Скорее удовлетворён(на), чем нет	Удовлетворён(на)	Совершенно удовлетворён(на)
Отметьте уровень удовлетворенности услугой (выберите только один вариант ответа и обведите его)			8%	33%	59%
Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием с педагогом (учителем) при получении услуги? (выберите только один вариант ответа и обведите его)					100%
Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях предоставления услуги?					100%
Ваши пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги (пожелания Вы					

можете написать в свободной форме):

- хотелось бы побольше развлечений с детьми с присутствием родителей, хотелось бы участвовать в мероприятиях детей,
- полное и своевременное обновление информации,
- успехов и вдохновения, профессионального роста, сил и терпения.

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод: в целом качеством услуг удовлетворены 100% родителей.

1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системой воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в ДОУ. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.

2. Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей.

Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в детском саду. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2021– 2022 учебном году направить усилия коллектива на:

- своевременное доведение информации для родителей;
- обновление материально-технической и учебно-методической базы ДОУ;
- строгий контроль со стороны администрации за соблюдением режима дня воспитанников;
- внедрение новых форм работы с родителями и привлечение их к участию в совместных мероприятиях.

старший воспитатель :



Т.Н. Пеньковская