

Утверждаю

Заведующая МБДОУ № 29 «Теремок»

А.А. Баженова

Приказ от 28.05.2020 № 61

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 «Теремок»

(наименование организации)

за 1 квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы – 94 балла					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды		10.01.2020	Пеньковская Т.Н., старший воспитатель	• информация о структуре и об органах	10.01.2020

<p>образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) 				<p>управления образовательной организации размещена на стендах во всех возрастных группах</p> <ul style="list-style-type: none"> • ДОУ не подлежит аккредитации согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации», на стендах размещены копия лицензии с приложением 	
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о методических</p>	<p>Разместить на сайте ДОУ комплексно-тематический план</p>	<p>10.01.2020</p>	<p>Пеньковская Т.Н., старший воспитатель Асанова К.А., делопроизводитель</p>	<p>комплексно-тематический план размещен https://29rezh.tv/oysadik.ru/sveden/education</p>	<p>10.01.2020</p>

и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса					
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы» техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<ul style="list-style-type: none"> • создать раздел «Часто задаваемые вопросы» • Разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru 	10.01.2020	Асанова К.А., делопроизводитель	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>https://29rezh.tv/oysadik.ru/?section_id=81</p> <p>Информация размещена в разделе независимая оценка качества https://29rezh.tv/oysadik.ru/?section_id=9, также ссылки находятся во вкладке новости, на главной странице сайта https://29rezh.tv/oysadik.ru/</p>	10.01.2020
Усилить работу по популяризации	• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг!» разместить план и	10.01.2020	Асанова К.А., делопроизводи-	• план и отчет размещены в	10.01.2020 29.05.2020

<p>официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>отчет по итогам НОК в 2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> • разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 		<p>тель</p>	<p>разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг!»</p> <p>https://29rezh.tv/oysadik.ru/?section_id=9</p> <ul style="list-style-type: none"> • баннер размещен на главной странице официального сайта ДОУ 	<p>10.01.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов – 62 балла</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, 	<p>Провести анализ условий доступности для инвалидов</p>	<p>09.01.2019</p>	<p>Баженова А.А., заведующий</p>	<ul style="list-style-type: none"> • На сайте ДОУ в разделе «Доступная среда» размещен приказ №2/6 от 09.01.2019 г. «О назначении ответственного сотрудника за организацию и проведение работы в учреждении по 	<p>09.01.2019</p>

<p>поручней, расширенных дверных проемов</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 				<p>обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов»</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Проанализировать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	01.06.2020	Баженова А.А., заведующий	<ul style="list-style-type: none"> • таблички по Брайлю на входных воротах 	01.06.2020
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 99,6 балла</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения» сотрудниками ДООУ • мероприятия по обеспечению и поддержке безопасной комфортной среды 	Постоянно	Баженова А.А., заведующий Старший воспитатель Пеньковская	<ul style="list-style-type: none"> • 14% педагогов прошли курсы повышения квалификации по теме «Этика и 	21.10.2019

		15.04.2020	Т.Н.	культура общения» • проведен педагогический совет «Этика и культура педагога ДОУ» • для младшего обслуживающего персонала проведен семинар «Этика и культура общения» • родительские собрания, групповые консультации	15.01.2020 16.01.2020 19.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,1 балла					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> • работа по поддержке и улучшению условий оказания услуг • обновление материально-технического, методического обеспечения • обновление информации на официальном сайте ДОУ 	23.01.2020	Баженова А.А., заведующий Асанова К.А., делопроизводитель	<ul style="list-style-type: none"> • В 2019-2020 учебном году в Детском саду продолжили работу кружки и секции по направлениям: -социально- 	20.05.2020

				<p>педагогическое: «Мой английский», - художественно-эстетическое: кружок «Очумелые ручки», «Мастерилки», «Волшебное тесто».</p> <p>Данные виды дополнительного образования проводят родители воспитанников в на безвозмездной основе.</p> <p>В дополнительном образовании задействовано 72% воспитанников в Детского сада.</p>	
--	--	--	--	---	--

				<ul style="list-style-type: none"> • Информация о работе ДОУ, предоставляемых услугах, достижениях обновляется 1 раз в 10 дней. 	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> • мониторинг оценки качества удовлетворенности предоставляемыми услугами; • анкетирование; • опрос родителей • проведение самоанализа деятельности ДОУ 	15.05.2020 27.05.2020	Баженова А.А., заведующий Пеньковская Т.Н., старший воспитатель	<p>Анкетирование родителей по удовлетворенности предоставляемых услуг.</p> <p>Повышение результатов усвоения образовательной программы воспитанниками (мониторинг)</p>	15.04.2020 15.05.2020
	Дистанционное обучение	06.04.по 29.05.2020	Пеньковская Т.Н., старший воспитатель, воспитатели и специалисты	Формы и итоги работы представлены на сайте ДОУ https://29rezh.tvoysadik.ru/	29.05.2020

			ДОУ	section_id=82 (Работа велась постоянно с использованием Whatsapp групп, youtub.com, mail.ru, сайта ДОУ)	
--	--	--	-----	--	--