

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 «Теремок»
(наименование организации)

на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	<ul style="list-style-type: none"> • информацию о структуре и об органах управления образовательной организации • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) 	10.01.2020	Пеньковская Т.Н., старший воспитатель	<ul style="list-style-type: none"> • информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на стендах во всех возрастных группах • ДОУ не подлежит аккредитации, 	10.01.2020

				на стендах размещены копия лицензии с приложением	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	10.01.2020	Пеньковская Т.Н., старший воспитатель Асанова К.А., делопроизводитель	Размещен комплексно-тематический план	10.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	10.01.2020	Асанова К.А., делопроизводитель	https://29rezh.tvoysadik.ru/?section_id=81 Информация размещена в разделе независимая оценка качества, также ссылки находятся во вкладке новости, на главной странице сайта	10.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном	• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг!» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	10.01.2020	Асанова К.А., делопроизводитель	• план и отчет размещены в разделе «Независимая оценка качества	10.01.2020

сайте	<ul style="list-style-type: none"> • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 			условий оказания услуг!» <ul style="list-style-type: none"> • баннер размещен на главной странице официального сайта ДОУ 	
-------	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> • график работы 	Не изменяется	Баженова А.А., заведующий	<ul style="list-style-type: none"> • остается прежним, т.к. требует больших финансовых затрат 	Не изменяется
	<ul style="list-style-type: none"> • проблемы питания 	Соответствует норме	Баженова А.А., заведующий	<ul style="list-style-type: none"> • питание в ДОУ осуществляется в соответствии с 10-дневным меню, разработанным технологом в соответствии с санитарными нормами и правилами СанПиН 2.4.1.3049-13 	Ежедневно

				<ul style="list-style-type: none"> • контроль питания 	ежедневно
--	--	--	--	--	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	<ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	20.07.2022	Баженова А.А., заведующий	<ul style="list-style-type: none"> • оборудованное будет производиться по мере финансирования • не представляется возможным, т.к. ДОУ не имеет собственной автостоянки • не представляется возможным, т.к. здание ДОУ 1977 г. постройки 	20.07.2022 Конструктивно невозможно
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	01.09.2020	Баженова А.А., заведующий	<ul style="list-style-type: none"> • размещение табличек по Брайлю • ДОУ не 	01.09.2020 запроса родителей нет

				располагает специалистами данной категории	
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> • соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения» сотрудниками ДОУ • мероприятия по обеспечению и поддержке безопасной комфортной среды 	Постоянно	Баженова А.А., заведующий Старший воспитатель Пеньковская Т.Н.	<ul style="list-style-type: none"> • регулярное повышение квалификации педагогами ДОУ • педагогический совет • круглый стол • партнёрские взаимоотношения ДОУ с родителями (законными представителями) • родительские собрания, групповые консультации 	Постоянно
		15.04.2020			15.04.2020
		17.09.2021			17.09.2021
		10.06.2020			10.06.2020
		24.09.2021			24.09.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> • работа по поддержке и улучшению условий оказания услуг • обновление материально-технического, методического обеспечения • обновление информации на официальном сайте ДОУ 	Постоянно	Баженова А.А., заведующий Асанова К.А., делопроизводитель	Постоянно обновлять информацию о работе ДОУ, предоставляемых услугах, достижениях.	Постоянно
		20.02.2021			20.02.2021
		23.01.2020			23.01.2020

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> • мониторинг оценки качества удовлетворенности предоставляемыми услугами: • анкетирование; • опрос родителей • проведение самоанализа деятельности ДОУ 	15.05.2020 16.09.2021 27.05.2020 23.12.2021	Баженова А.А., заведующий Пеньковская Т.Н., старший воспитатель	По результатам мониторинга и самооценки выстраивать план дальнейших действий	15.05.2020 16.09.2021 27.05.2020 23.12.2021
---	---	--	--	--	--